

Informationen für Bestellung / Auftragsbearbeitung

Sehr geehrter Kunde,

Wir danken für Ihre Anfrage / Ihren Auftrag und möchten Ihnen hiermit einige Informationen zukommen lassen.

1) Die Versandanschrift lautet:

Andec Filmtechnik
Hasenheide 9
D - 10967 Berlin

2) Bitte stellen Sie sicher, dass eingesandte Aufträge Ihren vollständigen Namen sowie Rechnungs- und Lieferadresse (falls abweichend) enthalten, sowie Emailadresse UND Telefonnummer zu Rückfragen. Sie erhalten Sie eine automatisierte Email bei Ein- und Ausgang des Auftrags.

Bei Firmenadressen außerhalb Deutschland, aber innerhalb der EU, ist immer die VAT-Nummer anzugeben (falls verfügbar). Wir behalten uns vor eine Bearbeitungsgebühr für nachträgliche Änderungen wegen fehlender Steuernummer zu erheben.

3) Alle Briefe / Mitteilungen bitte **GUT LESBAR** zusenden.

Fehler durch schlechte Lesbarkeit oder Ungenauigkeiten des Auftrags, gehen nicht zu unseren Lasten.

4) Bei Anfragen für Angebote / Kostenvoranschläge bitten wir die vollständige Lieferadresse anzugeben, da Versandkosten und Mehrwertsteuer nach Land / Region unterschiedlich sein können.

ProForma-Rechnungen, die VOR Auftragserteilung versandt werden, gelten als Kostenvoranschlag und sollten **NICHT** zur Zahlung genutzt werden, da sich der Endbetrag durch die tatsächlichen Längen des finalen Produkts noch leicht ändern könnten.

Bei Auftragserteilung von vorher erstellten Angeboten / Kostenvoranschlägen, bitten wir unbedingt die Dokumentnummer mit anzugeben, oder eine Kopie beizulegen.

5) Bei **Materialbestellungen** können Sie unser Onlineformular / Vordruck verwenden:

Kunden innerhalb Deutschlands:

https://www.andecfilm.de/files/andec/Pdfs/Bestellschein_Filmkauf.pdf

Kunden im Ausland (auch Österreich und Schweiz):

https://www.andecfilm.de/files/andec/Pdfs/Orderform_and_Shipping.pdf

Bei **Filmbearbeitungen** können Sie dieses Auftragsformular verwenden:

Kunden innerhalb Deutschlands:

<https://www.andecfilm.de/files/andec/Pdfs/Entwicklungsauftrag.pdf>

Kunden im Ausland (auch Österreich und Schweiz):

https://www.andecfilm.de/files/andec/Pdfs/Processing_order.pdf

Abweichungen von den Möglichkeiten des Formular separat vermerken oder einen komplett separaten schriftlichen Auftrag beilegen, auf dem die Informationen, die auf dem Formular abgefragt würden, vermerkt werden.

6) Bei Aufträgen für Entwicklung mit anschließender Digitalisierung in unserem Haus wird, wenn nicht ausdrücklich anders gewünscht, **IMMER eine Scanvorbereitung** (Zusammenfügen der Filme auf größeren Rollen, anfügen von Vor- und Nachlauf & Reinigung + Spule / Dose) durchgeführt und in Rechnung gestellt. Falls nicht abweichend vermerkt, scannen wir standardmäßig mit 25 B/s, Low Contrast, Open Gate.

- 7) Es wird, wenn nicht SCHRIFTLICH anders angegeben, immer die **günstigste Versandart** genutzt, die passend zum Versandgut ist. Wir übernehmen keine Garantie für die Laufzeiten der Versanddienstleister.
- 8) **WICHTIGE ZOLLHINWEISE** für Kunden **außerhalb der EU**:
<https://www.andecfilm.de/informationen/wichtige-zollinformationen.html>
- 9) Alle Waren / Dienstleistungen werden im Regelfall innerhalb Deutschlands auf Rechnung versandt, ins Ausland gegen Vorkasse. Bei Vorkasse bitten wir, NICHT zu zahlen bevor Sie von uns dazu aufgefordert werden. Bitte NIE vor Auftragseingang zahlen.

Die Bezahlung kann erfolgen per:

- a) Kreditkarte (American Express / Visa- / Mastercard)

Wir benötigen **Kartenummer / Verfallsdatum / Prüfziffer / Name des Karteninhabers**.

Die Kartendaten benötigen wir spätestens zum Versandtermin und bitten diese schriftlich zu übermitteln:

- Daten dem Auftrag beifügen oder
- per Email (in 1-2 Mails) / Fax - NACHDEM die Sendung bei uns eingegangen ist.

Es ist unbedingt eine schriftliche Autorisierung für die Kartenabbuchung erforderlich. Sollten die Kartendaten bereits vorhanden sein, so benötigen wir NUR die Autorisierung.

- b) Banküberweisung

Sie erhalten **NACH Fertigstellung / vor Lieferung** eine (ProForma-)Rechnung, auf der alle notwendigen Informationen für die Überweisung angegeben sind. Bitte **immer erst NACH dem Erhalt dieser (ProForma-)Rechnung zahlen** (Abweichungen nach Absprache).

Bei Vorkasse genügt uns in der Regel eine Zusendung des Zahlungsbelegs (Screenshot) als Nachweis zur Zahlung.

Geben Sie unbedingt die (ProForma-)Rechnungsnummer und Ihre Kundennummer bei der Überweisung an. Fehlende Angaben können zu Verzögerungen führen.

- c) PayPal

Sie erhalten **NACH Fertigstellung / vor Lieferung** eine (ProForma-)Rechnung, auf der alle notwendigen Informationen für die Zahlung angegeben sind. Bitte **immer erst NACH dem Erhalt dieser (ProForma-)Rechnung zahlen** (Abweichungen nach Absprache).

Gewünschte Zahlung per PayPal bitte **IMMER** vorher angeben, da in dem Fall die (ProForma-) Rechnung angepasst und PayPal-Gebühren berechnet werden. Bei selbstständigen PayPal-Zahlungen werden die entstandenen PayPal-Gebühren zzgl. Bearbeitungsgebühr separat in Rechnung gestellt.

Geben Sie unbedingt die ProForma-Rechnungsnummer und Ihre Kundennummer bei der Zahlung an. Fehlende Angaben können zu Verzögerungen führen.

Wir danken für die Beachtung der Hinweise.

Andec Filmtechnik